

ZUR SOFORTIGEN VERÖFFENTLICHUNG

Tern gründet Tern ZE als eigene europäische Vertriebsgesellschaft

i:SY wird Vertriebspartner für Deutschland, Benelux und Österreich



15. Januar 2025 - Tern, der Spezialist für urbane Mobilität, hat die Gründung der Tern ZE (Tern Zentrale) angekündigt - seiner ersten eigenen Vertriebsgesellschaft in Europa. Mit Sitz in Köln stellt Tern ZE für das Unternehmen aus Taiwan einen wichtigen Schritt dar, um Kundinnen und Kunden auf dem europäischen Markt besser zu unterstützen. Tern ZE wird das gesamte Sortiment an Fahrrädern, Zubehör und Ersatzteilen von Tern auf Lager haben und mit der i:SY GmbH & Co. KG als Vertriebspartner den Fahrradfachhandel in Deutschland, Österreich, Belgien, den Niederlanden und Luxemburg bedienen.

“Tern ZE bringt uns näher an das Marktgeschehen heran und ermöglicht uns eine viel gezieltere Zusammenarbeit mit Händlern und Tern-Kund:innen“, so Josh Hon, Team Captain von Tern. “Auf dem sich schnell verändernden Markt von heute ist die Fähigkeit, schnell zu reagieren, von entscheidender Bedeutung. Wir haben die Vorteile dieser Ausrichtung und der Agilität bei unserer Vertriebsgesellschaft in den USA erkannt und sind uns sicher, dass sich diese auch in Europa auszahlen werden.”

Größere Fokussierung und Flexibilität

Tern ZE wird sich zunächst darauf konzentrieren, die Produktverfügbarkeit und die Service-Geschwindigkeit zu verbessern, indem die erforderlichen Lagerbestände an Fahrrädern, Zubehör und Ersatzteilen in Europa vorgehalten werden. Durch diese lokale Präsenz sollen Fachhändler und Endkunden von Tern von einem besseren Zugang zu Produkten, kürzeren Reaktionszeiten und einem direkteren und sachkundigeren Support profitieren.

Darüber hinaus wird Tern ZE den Ausbau der Marketing-, PR- und Wachstumsbemühungen von Tern priorisieren. Durch die größere Marktnähe kann Tern spezifische regionale Bedürfnisse besser verstehen und darauf eingehen, sich schneller an Veränderungen der Nachfrage anpassen und neue Möglichkeiten, wie z. B. kommerzielle Lösungen, ausloten, die die Reichweite der Marke weiter vergrößern.



Jessica Schumacher und Jimmy Riddle

Partnerschaft mit i:SY

Die erweiterte Präsenz von Tern auf dem europäischen Markt durch Tern ZE hat zu einem Umdenken bei der Vertriebsstrategie in Deutschland, Österreich und den Benelux-Ländern geführt. Tern ZE übernimmt nun Kernaufgaben wie Garantie und Service, Lagermanagement und die Steuerung aller Marketing- und Markenbildungsmaßnahmen, während i:SY für den Vertrieb an das Tern-Händlernetz verantwortlich ist.

Mit seinen intensiven Beziehungen zu Händlern und seinem zielgerichteten Ansatz bei der Markenrepräsentation ist i:SY ein idealer Partner, da das Unternehmen seinen Kundinnen und Kunden stets einen Mehrwert bietet und sein Händlernetz kontinuierlich stärkt.

“Tern und i:SY teilen die Philosophie, kompakte (E-)Bikes als praktische, effiziente Fahrzeuge für den täglichen Einsatz zu konzipieren“, so Jessica Schumacher, Geschäftsführerin von i:SY. “Durch die Partnerschaft mit Tern kann i:SY sein Portfolio um eine Marke erweitern, die unserem Engagement für Qualität und Innovation entspricht, und unseren Händlern gleichzeitig eine breitere Produktpalette anbieten, die unterschiedliche Kundenbedürfnisse abdeckt und neue Wachstumschancen eröffnet.”

Ein freundlicher Abschied von Hartje

Dieser Schritt markiert das Ende der langjährigen Partnerschaft von Tern mit seinem bisherigen Vertriebspartner Hartje. Josh Hon und das gesamte Tern-Team möchten sich persönlich bei Herrn Hartje und dem Hartje-Team für die langjährige Freundschaft und Partnerschaft bedanken. Tern wünscht Hartje weiterhin viel Erfolg bei seinen zukünftigen Unternehmungen.

Priorität für Tern-Händler

Tern schätzt die engagierten Fachhändler, die eine entscheidende Rolle beim Aufbau der Marke gespielt haben. Tern ist weiterhin fest davon überzeugt, dass Fahrräder und insbesondere E-Bikes über Fahrradgeschäfte verkauft werden sollten, die einen professionellen und lokalen Service bieten können. Im Rahmen der neuen Vertriebsstruktur können Tern-Händler künftig benötigte Produkte über i:SY bestellen, was einen reibungslosen Übergang und einen unterbrechungsfreien Geschäftsbetrieb gewährleistet.

Um dieses Engagement zu bekräftigen, ist Jimmy Riddle, ehemaliger Produktmanager für Tern bei Hartje, zu Tern ZE gewechselt, um dort die Rolle als Brand Manager einzunehmen. Sein fundiertes Verständnis der Marke wird zu einem nahtlosen Übergabeprozess beitragen und den Vertriebspartnern die Gewissheit geben, dass ihre Geschäftsbeziehung zu Tern auch unter der neuen Struktur stark und unabhängig bleibt.

Tern ZE wird auch die Garantie- und Serviceleistungen für bereits auf dem Markt befindliche Tern-Fahrräder übernehmen und so die Kontinuität für Händler und Käufer:innen gewährleisten. Tern-Fahrerinnen und -Fahrer sollten sich weiterhin an ihre Fachhändler vor Ort wenden, um Service und Support zu erhalten, und können davon ausgehen, dass sie die gleiche hervorragende Betreuung erhalten. Alle Anliegen oder Fragen der Fachhändler zu Garantie oder Service sollten zwecks schneller Unterstützung und Lösungsfindung an Tern ZE gerichtet werden.

Timing

Hartje wird den Verkauf seines Tern-Lagerbestands bis zum 30. Juni 2025 fortsetzen. Tern ZE wird offiziell am 1. Juli 2025 den Betrieb aufnehmen und die erforderlichen Lagerbestände bereithalten. Bis zum Abschluss der Übergangsphase sollten Tern-Händler weiterhin über Hartje bestellen. Wenn der Lagerbestand zur

Neige geht oder zusätzliche Unterstützung benötigt wird, können sich die Händler an ihren i:SY-Vertriebsmitarbeiter oder direkt an Tern ZE wenden.

Kontakt

i:SY: vertrieb@isy.de

Tern ZE: tern.ze@ternbicycles.com

[Pressemappe](#): Pass: TernZE2025

Media-Kontakt

International

Michael McManus

Tern Bicycles

michael.mcmanus@ternbicycles.com

Tel: +886-2-2999-5623

Europa

Chris Allmendinger

inMotion mar.com

chris.allmendinger@inmotionmar.com

info@inmotionmar.com

Tel. +49-711-351-640-93 / -91

Diese Pressemitteilung wird von der Mobility Holdings Ltd. herausgegeben, die ausdrücklich für den Inhalt verantwortlich ist.

ternbicycles.com



@ternbicycles