

Pressemitteilung, 22.01.2015

BionX erweitert Funktionsumfang der BBI2 Software
Auto-SERVICE gilt ab März 2015 für alle Systemkomponenten
BBI2 Promotion Video online abrufbar

AURORA, ON, Kanada – Der im August 2014 eingeführte Auto-SERVICE-Prozess, der eine automatische Abwicklung von Servicefällen live und direkt beim Händler möglich macht, wird ab März um weitere Funktionen erweitert.

Mit dem bereits eingeführten Auto-SERVICE für den Akku, bei dem Diagnose, Reparatur und Gewährleistungsprüfung automatisiert ablaufen, konnte die Anzahl der Rückholungen um über 95% reduziert werden, da alle zur Abwicklung benötigten Informationen online zur Verfügung stehen und die Diagnose bereits erfolgt ist.

Nun wird Auto-SERVICE auch für Bedienkonsolen und Motoren verfügbar sein, so dass für alle Komponenten des BionX Antriebssystems eine Echtzeitdiagnose und automatisierte RMA-Abwicklung möglich ist. Eine der Hauptneuerungen ist das intuitiv zu bedienende Online-Serviceformular, welches den Händler Schritt für Schritt durch den Serviceprozess führt.

Neben der Möglichkeit Bilder und relevante Dokumente vom Computer hochzuladen, kann der Händler alternativ mit Hilfe eines QR-Codes automatisch eine spezielle Anwendung zum Hochladen der Bilder auf seinem Smartphone starten. So stehen dem Service-Center alle Informationen unmittelbar zur Verfügung und die RMA-Abwicklung kann noch schneller und effizienter erfolgen.

Neben erweiterten Auto-SERVICE-Funktionen stellt BionX über das BBI2-Interface dem Händler ab sofort auch Newsletter und Videos zur Verfügung, die sämtliche Nutzungsmöglichkeiten der Software aufzeigen und umfassende technische Hilfestellung geben.



Auf der kürzlich in der Schweiz stattgefundenen Veranstaltung INFOTECH wurden die neuen Funktionen der BBI2-Software erstmals den Händlern vorgestellt. Hier fand auch die Premiere für das neue BBI2 Promotion-Video statt, in dem die Kernelemente der „Zero Part Return Philosophy“ erläutert werden. Das Video ist in drei Sprachen (Deutsch, Englisch und Französisch) verfügbar und kann ab sofort auf dem BionX YouTube-

Kanal über den Link https://www.youtube.com/watch?x-yt-cl=84411374&v=Pnn5Fh_9ifY&x-yt-ts=1421828030 angesehen werden. Alternativ auch auf der BionX Website unter <http://ridebionx.com/media/video/>.

Die Neuerungen der BBI2 Software und der nochmals verbesserte Service Prozess werden auch ein Schwerpunkt der ab dem 04.02. stattfindenden Händlerschulungen in Deutschland und Österreich sein. Die Termine und Anmeldemöglichkeit finden interessierte Händler online unter <https://bionx.wufoo.com/forms/bionx-schulungstour-2015/>



BionX[®]

Über BionX

BionX International Cooperation ist ein international tätiges Technologieunternehmen mit Hauptsitz in Aurora, Ontario, Kanada, das elektrische Antriebssysteme für eine intelligente, nachhaltige Mobilität entwickelt und produziert. BionX steht für höchste technologische Kompetenz, vorausschauende Entwicklungen sowie zuverlässige Produkt- und Systemqualität. BionX Antriebe sind die perfekte Lösung für den weltweit steigenden Mobilitätsbedarf der Zukunft.

Namhafte Fahrradhersteller wie u.a. TREK, Diamant/Villiger, BMW, SMART, WHEELER und KTM zählen zu den internationalen OEM-Partnern powered by BionX™.

Der europäische Markt wird von der Zentrale in Haar bei München koordiniert.

Für weitere Informationen zu BionX, den Produkten und den Servicedienstleistungen gehen Sie bitte auf www.ridebionx.com oder wenden sich an die beiden unten stehenden Pressekontakte.

Pressekontakt DACH/BNLX:

inMotion mar.com
Alban Manz / Uwe Weissflog
+49 711 351 640 93 / -91
alban.manz@inmotionmar.com /
info@inmotionmar.com

Pressekontakt Europa:

Christian Winands
BionX GmbH
Johann-Karg-Str. 44
85540 Haar / Germany
press.eu@bionxinternational.com